



KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
NOMOR W4.U3/400/KP.04.5/IV/2022

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I (SATU) PERIODE JANUARI s/JUNI TAHUN 2022 PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

- Menimbang : a. bahwa dengan ditetapkannya Surat Keputusan Direktur Jenderal Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey Dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Di Lingkungan Mahkamah Agung Dan Badan Peradilan Di Bawahnya, maka dipandang perlu menunjuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I (SATU) Pada Pengadilan Negeri Bengkalis;
- b. bahwa Pejabat dan Pegawai yang namanya tersebut dalam Lampiran Surat Keputusan ini, dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas sebagaimana tersebut dalam Lampiran Surat Keputusan ini;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan dalam huruf a dan b, maka dipandang perlu menetapkan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Semester II (Dua) Pada Pengadilan Negeri Bengkalis dengan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Pemerintah yang Bersih dan Bebas KKN (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851);
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 3, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor

tanggal 3 Januari 2022 tentang Penunjukan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I (Satu) Pada Pengadilan Negeri Bengkulu.

- KEDUA : Menetapkan menunjuk Pejabat dan Pegawai yang namanya tersebut dalam Lampiran Surat Keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I (Satu) Pada Pengadilan Negeri Bengkulu.
- KETIGA : Menetapkan tugas, tanggung jawab, dan kewenangan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I (Satu) Pada Pengadilan Negeri Bengkulu, sebagaimana disebutkan dalam Lampiran Surat Keputusan ini.
- KEEMPAT : Menetapkan Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Bengkulu

Pada Tanggal 22 April 2022

KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS 4



Bayu Soho Rahardjo
BAYU SOHO RAHARDJO

Tembusan:

1. Ketua Pengadilan Negeri Bengkulu.
2. Pejabat dan Pegawai bersangkutan.
3. Arsip Kepegawaian.

- 4958);
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 5. Undang-undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5076);
 6. Undang-undang Nomor 49 tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5077);
 7. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
 8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan dilingkungan Lembaga Peradilan;
 10. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
 11. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
 12. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 215/KMA/SK/XII/2013 tentang Petunjuk Pelaksanaan Perilaku Hakim;
 13. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 122/KMA/SK/VII/2013 tentang Kode Etik dan Pedoman Perilaku Panitera dan Jurusita;
 14. Surat Edaran Mahkamah Agung Nomor 6 Tahun 2001 tentang Mendengar Pengaduan Pelapor;
 15. Surat Edaran Mahkamah Agung Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I (SATU) PERIODE JANUARI s/d JUNI TAHUN 2022 PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS.**

KESATU : Menetapkan Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Bengkulu Nomor W4-U3/396/KP.04.5/I/2022.,

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
NOMOR W4.U3/108/KP.04.5/IV/2022
TANGGAL 22 APRIL 2022

PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER I (SATU) PERIODE JANUARI s/d JUNI TAHUN 2022
PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM
1.	Aliludin, S.H.	Panitera	Ketua Tim
2.	Ali Akbar, S.H.	Panmud Hukum	Sekretaris
3.	Aminah, S.H.	Panmud Perdata	Anggota
4.	Nita Herawati, S.H.	Panmud Pidana	Anggota
5.	Hendrizar	Panitera Pengganti	Anggota
6.	Dody Setiawansa	Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri	Anggota
7.	Fitriawati, S.Akun.	Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri	Anggota

KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS 4




BAYU SOHO RAHARDJO

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS
NOMOR W4.U3/188/KP.04.5/IV/2022
TANGGAL 22 APRIL 2022

PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER I (SATU) PERIODE JANUARI s/JUNI TAHUN 2022
PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

Ketua Tim

- a. Melaksanakan tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan dan pengajian hasil survei.
- b. Menyusun instrumen survey.
- c. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel.
- d. Menentukan responden.

Sekretaris Tim

- a. Membantu Ketua Tim untuk mmengumpulkan data dan laporan serta menyerah kepada Ketua Tim.

Anggota

- a. Mengolah Hasil Survei.
- b. Menyajikan dan Melaporkan hasil survei.

KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS 4



BAYU SOHO RAHARDJO